POMPES À CHALEUR POUR PISCINES

Série ECO ®

Manuel d'installation & instructions

Rev. 1.00
28.11.2007

Table de matières

POMPES A CHALEUR POUR PISCINES 1

TABLE DE MATIERES 2

1. PREFACE 3

2. SPECIFICATIONS 4

2.1 Tableau des performances 4

2.2 Dimensions 5

3. INSTALLATION ET RACCORDEMENT 6

3.1 Remarques 6

3.2 Emplacement de la pompe à chaleur 6

3.3 A quelle distance de votre piscine ? 6

3.4 Installation du clapet antiretour (check valve) 7

3.5 Installation standard 7

3.6 Réglage de la dérivation (by-pass) 8

3.7 Câblage électrique 8

3.8 Première mise en service de l'appareil 9

3.9 Condensation 9

4. CONSEILS D'UTILISATION 10

4.1 Equilibre chimique de l'eau de la piscine 10

4.2 Hivernage de la pompe à chaleur 10

4.3 Démarrage après l'hiver 10

4.4 Contrôle 11

5. ENTRETIEN ET INSPECTION 12

5.1 Entretien 12

5.2 Dysfonctionnements & solutions 12

5.3 Liste de contrôle lors de l'installation 13

6. SPECIFICATIONS DETAILLEES 14

6.1 Diagramme électrique 14

7. GARANTIE ET RENVOI 15

7.1 Garantie 15

7.2 RMA request form 16

1. Préface

Afin de garantir qualité, fiabilité et donner un maximum de flexibilité à nos clients, nos produits sont fabriqués selon des standards rigoureux. Ce manuel reprend toutes les informations nécessaires au sujet de l'installation, du démarrage, de l'hivernage et de l'entretien de l'appareil. Veuillez le lire attentivement avant d'ouvrir l'appareil et de l'entretenir. L'appareil doit être installé par du personnel compétent. Pour que la garantie reste valable, les conditions suivantes doivent être respectées :

- L'appareil ne peut être ouvert et entretenu que par un installateur agréé.
- La mise en marche et l'entretien doivent être exécutés tel que stipulé dans ce manuel.
- N'utilisez que des pièces de rechange d'origine.

Notre garantie est annulée lorsque les conditions susmentionnées ne sont pas respectées.

Notre société ne peut être tenue pour responsable des dommages ou des lésions causés par une installation incorrecte, un entretien inutile ou effectué de façon incorrecte.

La pompe à chaleur pour piscine réchauffe l'eau de la piscine et maintient une température constante.

Nos pompes à chaleur ECO® ont les caractéristiques suivantes :

1. Durabilité

La pompe à chaleur est équipée d'un échangeur de chaleur en PVC et en Titane, qui résiste longuement au contact de l'eau de la piscine.

2. Installation flexible

Toutes les pompes à chaleur sont minutieusement testées en usine et sont prêtes à l'emploi.
Seuls les raccordements aux circuits d'eau et d'électricité doivent être effectués au moment de l'installation.

3. Fonctionnement silencieux

Le fonctionnement silencieux de nos appareils est garanti par un compresseur rotatif / à spirale extrêmement efficace couplé à un ventilateur silencieux.

4. Contrôle avancé

Via le panneau de contrôle électronique, tous les paramètres peuvent être réglés ; l'état de toutes les variables mesurées y est affiché. Une commande à distance peut également être utilisée.

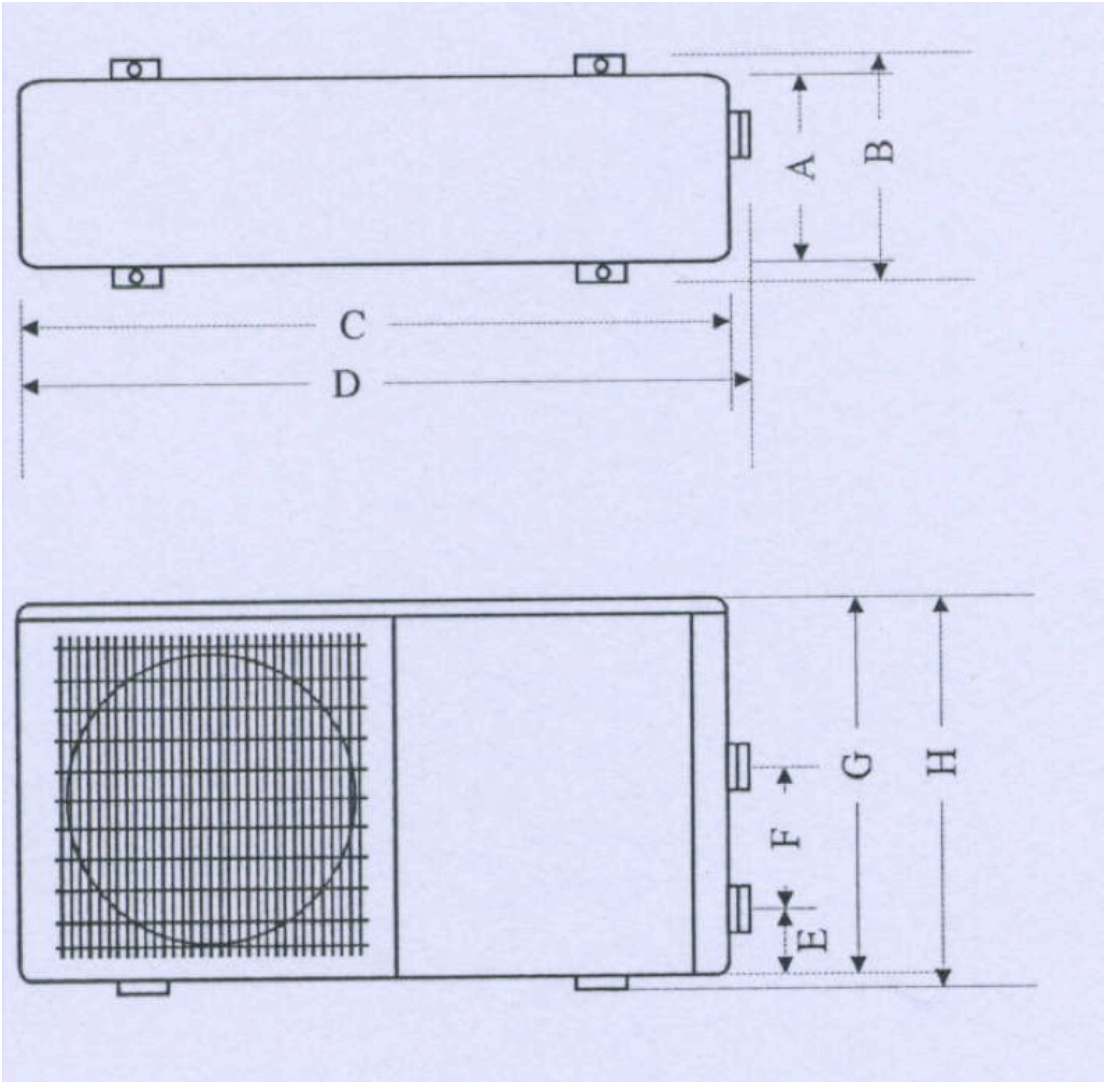
2. Spécifications

2.1 Tableau des performances

Modèle de l'appareil	Model	**ECO-3**	**ECO-5**	**ECO-8**	**ECO-10**	**ECO-12**
Puissance calorifique de chauffage	kW	3,0	5,0	8,0	10,0	12,0
	BTU/h	10200	17000	27300	34000	42500
Consommation	kW	0,73	0,98	1,63	2,0	2,4
Contenu maximal de la piscine	m^3	12	18	30	40	60
Courant de fonctionnement	A	2,9	4,5	7,5	9,1	12,0
COP		4,1	5,1	4,9	5,0	5,0
Source de tension	V/Ph/Hz	220-240/1/50	220-240/1/50	220-240/1/50	220-240/1/50	220-240/1/50
Contrôle		Mécanique				
Echangeur de chaleur		Titane				
Nombre de compresseurs		1	1	1	1	1
Type de compresseur		rotary	rotary	rotary	rotary	rotary
Fluide frigorigène		R407C	R407C	R407C	R407C	R407C
Poids du fluide frigorigène	Kg	0,5	0,8	1,0	1,3	1,3
Nombre de ventilateurs		1	1	1	1	1
Consommation du ventilateur	W	20	25	25	30	30
Vitesse de rotation du ventilateur	RPM	950	900	900	890	890
Direction du ventilateur		horizontal	horizontal	horizontal	horizontal	horizontal
Bruit à 2m	dB(A)	51	54	55	57	57
Raccords hydraulique	mm	50	50	50	50	50
Débit hydraulique nominal	m^3/h	3 - 5	4 - 6	4 - 7	4 - 7	4 - 7
Perte de charge hydraulique (max.)	kPa	10	10	12	15	15
Dimensions (L/P/H)	mm	770/300/490	936/360/550	936/360/550	1010/370/615	1010/370/615
Dimensions d'expéditions (L/P/H)	mm	825/315/525	1090/390/580	1090/390/580	1170/415/645	1170/415/645
Poids net / Poids brut	Kg	32/36	40/46	50/54	58/65	60/67

Conditions de mesure: Dry bulb: 24 ℃ , Wet bulb: 19 ℃, température de l'eau à l'arrivée : 27 ℃

2.2 Dimensions



	A	B	C	D	E	F	G	H
ECO-3	213	293	770	810	80	200	455	485
ECO-5	280	360	936	970	80	200	521	551
ECO-8	280	360	936	970	80	200	521	551
ECO-10	301	370	1010	1050	83	270	585	615
ECO-12	301	370	1010	1050	83	270	585	615

3. Installation et raccordement

3.1 Remarques

L'usine ne livre que la pompe à chaleur. Les autres composants, y compris une éventuelle dérivation, doivent être prévus par l'utilisateur ou l'installateur.

Attention :

Veuillez suivre les étapes suivantes lors de l'installation de l'appareil :

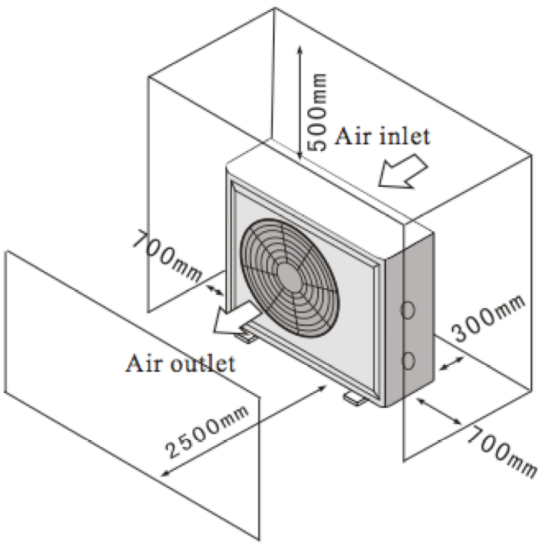
1. Tout les apports de produits chimiques doivent se faire **en aval** de la pompe à chaleur.
2. Installez une dérivation lorsque le débit hydraulique de la pompe de la piscine est 20 % supérieur au débit autorisé au travers de l'échangeur de chaleur de la pompe à chaleur.
3. Placez toujours la pompe à chaleur sur des fondations stables et utilisez les plots d'amortissement en caoutchouc fournis pour éviter les bruits dus aux vibrations.
4. Maintenez toujours l'appareil en position verticale. Si l'appareil a été incliné, il faut attendre minimum 24 heures avant de pouvoir le démarrer.

3.2 Emplacement de la pompe à chaleur

L'appareil fonctionnera parfaitement n'importe où, pourvu que soient présents :

1. de l'air frais - 2. de l'électricité - 3. la tuyauterie de filtration de la piscine

Virtuellement, l'appareil peut être installé n'importe où **à l'extérieur**, pourvu qu'une distance minimale entre l'appareil et d'autres objets soit respectée.



ATTENTION :

Ne placez pas l'appareil dans un espace confiné disposant d'un volume d'air limité, car l'air rejeté par l'appareil serait réutilisé. Ne le placez pas non plus près de buissons qui pourraient bloquer l'arrivée d'air.
Ces endroits empêchent en effet l'appareil de s'alimenter continuellement en air frais, ce qui réduit l'efficience et peut mener à un débit de chaleur inadéquat.

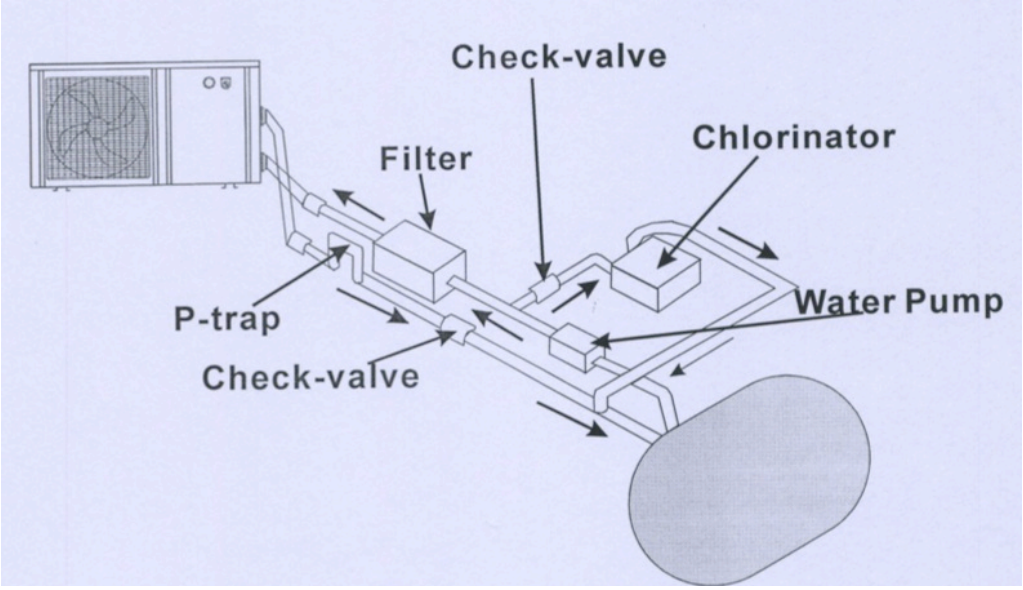
Voyez l'illustration pour les distances minimales.

3.3 A quelle distance de votre piscine ?

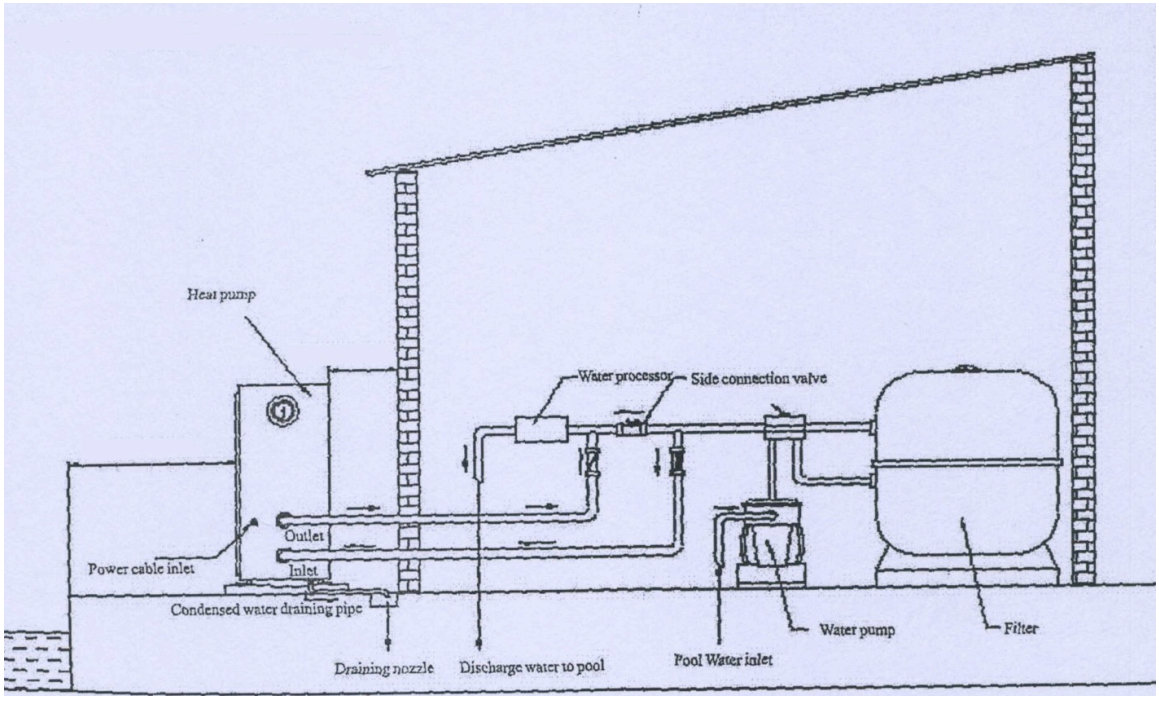
Plus la distance à la piscine est grande, plus la déperdition calorifique dans la tuyauterie est importante.
Installez la pompe à chaleur sur une surface stable et placez la sur les blocs en caoutchouc pour éliminer des vibrations.

3.4 Installation du clapet anti retour (check valve)

Attention : lors de l'utilisation d'un système de dosage automatique de chlore et de pH, il est très important de protéger la pompe à chaleur contre de trop fortes concentrations qui pourraient endommager l'échangeur de chaleur. De tels systèmes doivent donc toujours être raccordés sur les conduits qui se trouvent APRÈS la pompe à chaleur et il est conseillé de placer un clapet anti retour afin de prévenir un reflux en l'absence de circulation d'eau.
Les dommages causés par la non-observation de ces dispositions ne tombent pas sous la garantie.

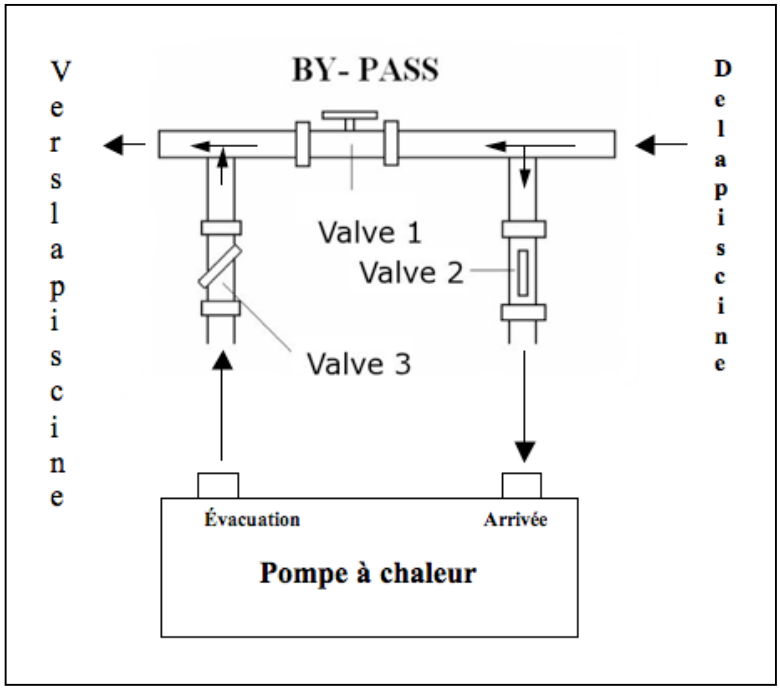


3.5 Installation standard



Remarque : installation à titre exemplatif.

3.6 Réglage de la dérivation (by-pass)



Suivez cette procédure pour régler la dérivation :

- ouvrez entièrement les 3 vannes
- fermez tout doucement le vanne 1 jusqu'à ce que la pression hydraulique soit augmentée d'environ 100 à 200 grammes (voir également plus loin au point 3.8)
- fermez la vanne 3 jusqu'à environ la moitié afin de régler la pression du gaz réfrigérant dans l'appareil.

Le fonctionnement optimal de la pompe à chaleur est atteint lorsque la pression du gaz réfrigérant est d'environ 20 +/-2 bars.
Cette pression peut être lue sur le manomètre situé à côté du panneau de contrôle de la pompe à chaleur. Le réglage permet de régler le débit hydraulique optimal qui passe au travers de l'appareil.

Remarque : en l'absence d'une dérivation ou en cas de mauvais réglage, il est possible que la pompe à chaleur ne fonctionne pas de façon optimale. Elle peut même être endommagée. Dans de tels cas, la garantie ne joue pas.

3.7 Câblage électrique

Important : Bien que la pompe à chaleur soit électriquement isolée du reste de l'installation de la piscine, il n'empêche qu'un flux électrique se propage vers ou depuis l'eau de la piscine. Il est donc toujours nécessaire de protéger l'appareil des courts-circuits en le reliant à la terre. Pensez également à créer une continuité de masse.

Vérifiez avant tout que la tension du secteur correspond à celle de la pompe à chaleur.
Il est conseillé d'utiliser un fusible séparé (de type lent – courbe D) avec un câblage efficace (voir la table ci-dessous).
La pompe à chaleur doit toujours fonctionner ensemble ave la pompe de filtration. Connectez la toujours sur le même fusible que la pompe de filtration. La pompe à chaleur peut être endommagée en absence d'une circulation d'eau. Dans de tels cas, la garantie est annulée.

Otez le panneau à droite de l'ouverture du ventilateur et connectez le câble électrique au bornier.

Model	Tension (Volt)	Fusible (A)	Courant nominal (A)	Diamètre du câblage (mm^2) pour max. 15m de longueur
ECO-3	220-240	16	3,3	1,5
ECO-5	220-240	16	4,8	1,5
ECO-8	220-240	20	7,5	2,5
ECO-10	220-240	20	10	2,5
ECO-12	220-240	20	13	2,5

À titre indicatif. Consultez les règlements locaux.

3.8 Première mise en service de l'appareil

Après avoir effectué et contrôlé toutes les connexions, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Démarrez la pompe de filtration. Assurez-vous qu'il n'y a aucune fuite d'eau et vérifiez le flux entrant et sortant de la piscine.
2. Branchez l'alimentation électrique de l'appareil et démarrez la pompe à chaleur. L'appareil démarrera après que le temps de retardement (voir plus loin) soit écoulé.
3. Après quelques minutes, assurez-vous que l'air s'échappant de l'appareil est plus frais.
4. Laissez fonctionner l'appareil et la pompe de filtrage 24 heures par jour jusqu'à ce que la température de l'eau atteigne la valeur désirée. Une fois atteinte, l'appareil s'éteindra. Il redémarrera automatiquement (dans la mesure où la pompe de filtration fonctionne) chaque fois que la température de la piscine chutera de plus de 1 °C par rapport à la température programmée.

En fonction de la température initiale de l'eau de la piscine et de la température de l'air, plusieurs jours sont nécessaires pour que l'eau atteigne la température requise. Un bon bâchage de la piscine peut fortement écourter cette durée.

Temporisation – l'appareil est équipé d'un retardateur intégré de (re)mise en marche de 3 minutes pour protéger l'électronique et pour épargner les contacts. Après ce laps de temps, l'appareil redémarrera automatiquement. Même une brève interruption du courant activera le retardateur et empêchera ainsi le redémarrage immédiat de l'appareil. Des interruptions de courant survenant pendant le délai de retardement n'affecteront aucunement le délai de 3 minutes.

3.9 Condensation

Lorsque la pompe à chaleur fonctionne afin de réchauffer l'eau de la piscine, l'air aspiré est fortement refroidi et de l'eau peut condenser sur les ailettes de l'évaporateur. Lorsque le taux d'humidité de l'air est élevé, il peut même s'agir de plusieurs litres par heure. Cela est parfois perçu (à tort) comme étant une fuite d'eau.

4. Conseils d'utilisation

4.1 Equilibre chimique de l'eau de la piscine

Une attention particulière doit être apportée à l'équilibre chimique de l'eau de la piscine. Les limites suivantes doivent toujours être respectées :

	Min.	Max.
pH	7,0	7,8
Chlore libre (mg/l)	0,5	1,2
TAC (mg/l) TAC (°F)	80 10	150 30
Sel (g/l)		8

Important : le non-respect de ces limites entraînera l'annulation de la garantie.

Remarque : en dépassant une ou plusieurs de ces limites, la pompe à chaleur peut être endommagée de façon irrémédiable. Installez toujours les dispositifs de traitement de l'eau après la sortie hydraulique de la pompe à chaleur, surtout lorsque des produits chimiques sont automatiquement ajoutés à l'eau.
Un clapet antiretour doit également être prévu entre la sortie de la pompe à chaleur et ces doseurs afin que les produits ne puissent circuler lorsque la pompe de filtration est à l'arrêt.

4.2 Hivernage de la pompe à chaleur

Important : ne pas prendre les précautions nécessaires pour l'hivernage peut causer des dégâts à la pompe à chaleur, ce qui annulerait la garantie.

La pompe à chaleur, la pompe de filtration, le filtre et les conduites doivent être protégés là où il peut y avoir formation de gel. Effectuez les tâches suivantes pour éliminer toute l'eau hors de la pompe à chaleur :

1. débranchez l'alimentation électrique de la pompe à chaleur ;
2. fermez l'arrivée d'eau vers la pompe à chaleur : fermez entièrement les vannes 2 et 3 de la dérivation ;
3. découplez les raccords hydrauliques de la pompe à chaleur et laissez l'eau s'en échapper ;
4. reconnectez les raccords hydrauliques à la pompe à chaleur pour empêcher que des saletés entrent dans les conduites.

4.3 Démarrage après l'hiver

Si votre pompe à chaleur a été mise en hivernage, vous devez suivre les étapes suivantes pour la redémarrer au printemps :

1. contrôlez avant tout si aucune saleté ne s'est logée dans les conduites ou s'il n'y a aucun problème structurel ;
2. contrôlez si les raccords hydrauliques de la pompe à chaleur sont bien fixés ;
3. démarrer la pompe de filtration pour pourvoir une arrivée d'eau vers la pompe à chaleur. Réglez à nouveau la dérivation ;
4. rebranchez l'alimentation électrique à la pompe à chaleur et allumez-la.

4.4 Contrôle

Les pompes à chaleur ECO® ont été développées et fabriquées pour perdurer si toutefois elles sont correctement installées et qu'elles peuvent fonctionner dans des circonstances normales. Il est important d'effectuer un contrôle régulier de votre pompe à chaleur pour que celle-ci puisse fonctionner durant des années de façon sûre et efficace.
Les conseils suivants peuvent vous y aider :

1. assurez-vous que l'accès au panneau de service soit aisé ;
2. gardez les alentours de la pompe à chaleur libres d'éventuels déchets verts ;
3. élaguez les plantations autour de la pompe à chaleur pour garantir suffisamment d'espace libre ;
4. ôtez les éventuels gicleurs d'arrosage se trouvant à proximité de la pompe à chaleur (ils peuvent endommager l'appareil) ;
5. évitez que l'eau de pluie ne tombe directement d'un toit sur la pompe à chaleur. Prévoyez un système d'écoulement adéquat ;
6. n'utilisez pas la pompe à chaleur si elle a été sous eau. Contactez immédiatement un technicien qualifié afin d'inspecter l'appareil et éventuellement de le réparer.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche, de la condensation peut apparaître. Cette dernière peut s'échapper par une ouverture dans la plaque du fond de l'appareil. Plus le taux d'humidité de l'air est élevé, plus la quantité d'eau condensée augmentera. Ôtez les éventuelles saletés qui pourraient empêcher un bon échappement.
En fonctionnement, 10 à 20 litres d'eau condensée peuvent se former. S'il se forme une quantité supérieure, arrêtez l'appareil et attendez une heure pour vérifier qu'il n'y ait pas une fuite dans les conduits.

REMARQUE : une manière rapide de contrôler si l'eau provient d'un effet de condensation consiste à éteindre l'appareil et à laisser fonctionner la pompe de la piscine. S'il n'y a plus d'eau qui sort de l'évacuation de condensation, il s'agit alors bel et bien de condensation. UNE MANIÈRE ENCORE PLUS RAPIDE : TESTEZ L'EAU DE DRAINAGE POUR VOIR SI ELLE CONTIENT DU CHLORE – s'il n'y a pas de chlore, il s'agit de condensation.

Veillez aussi à ce que l'aspiration d'air soit libre et qu'il y ait une bonne évacuation de l'air refroidi. Évitez que l'air évacué soit directement réaspiré.

5. Entretien et inspection

5.1 Entretien

- Contrôlez régulièrement l'arrivée et l'évacuation d'eau. Vous devez faire en sorte que suffisamment d'eau et d'air puisse alimenter le système, sans quoi ses prestations et sa fiabilité pourraient en pâtir. Vous devez régulièrement nettoyer le filtre de la piscine pour éviter des dégâts dus à un manque de débit.
- Il faut qu'il y ait suffisamment d'espace et de ventilation autour de l'appareil. Nettoyez régulièrement le côté de la pompe à chaleur pour en garantir le bon fonctionnement et économiser de l'énergie.
- Contrôlez le fonctionnement de chaque processus de l'appareil, en particulier la pression du système de refroidissement.
- Contrôlez régulièrement l'alimentation électrique et le câblage. Vérifiez que rien ne fonctionne anormalement ou qu'il n'y a aucune mauvaise odeur à proximité des composants électriques. Si cela devait être le cas, veuillez effectuer les réparations.
- Hivernage: videz la pompe à chaleur et les autres systèmes de toute l'eau qu'ils contiennent pour éviter tout dégât dû au gel.
- Vous devez également évacuer l'eau si l'appareil ne fonctionne pas pendant une longue période. Contrôlez méticuleusement contrôler tous les éléments et remplir entièrement le système d'eau avant de remettre l'appareil en marche.

5.2 Dysfonctionnements & solutions

Une installation incorrecte peut générer un choc électrique pouvant entraîner la mort ou de graves lésions aux utilisateurs, installateurs ou autres, ou causer des dégâts matériels importants.

N'APPORTEZ AUCUNE modification interne à la pompe à chaleur.

1. Gardez mains et cheveux loin des hélices des ventilateurs afin d'éviter des blessures.
2. Si le système de filtration de votre piscine et votre pompe à chaleur ne vous sont pas familiers :
    a. **N'apportez aucune** modification et n'effectuez aucun entretien sans consulter votre revendeur, le constructeur de votre piscine ou l'installateur de votre système d'air conditionné.
    b. Lisez le manuel d'installation et d'utilisation dans son entièreté avant d'essayer d'utiliser l'appareil, de l'entretenir ou de le modifier.
    c. Démarrez la pompe à chaleur au moins 24 heures après l'installation afin d'éviter des dégâts au compresseur.

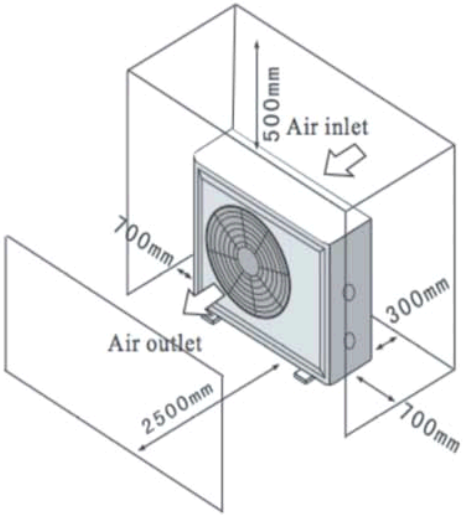
Note : Coupez l'alimentation électrique avant d'entretenir ou de réparer l'appareil.

Problème	*Cause éventuelle*	*Solution*
La pompe à chaleur ne fonctionne pas		
	1. Pas d'alimentation électrique	1. Vérifiez l'alimentation électrique
	2. La pompe à chaleur est en veille	2. Démarrez la pompe à chaleur
	3. La température réglée est atteinte	3. Aucune action requise, tout est normal
	4. Dérivation pas réglée	4. Réglez la dérivation
	5. Fluide frigorigène insuffisant	5. Contactez votre installateur
	6. Temporisation active	6. Attendez pendant 3 minutes
	7. Température de l'air en dessous de 8°C	7. Attendez jusqu'il fait plus chaud
Chauffage insuffisant		
	1. Circulation d'air insuffisante	1. Éliminez les obstacles
	2. Formation de glace sur l'évaporateur	2. Arrêtez la pompe à chaleur pour le dégivrage
	3. Dérivation pas réglée	3. Réglez la dérivation
	4. Débit de l'eau est trop élevé	4. Réglez la dérivation

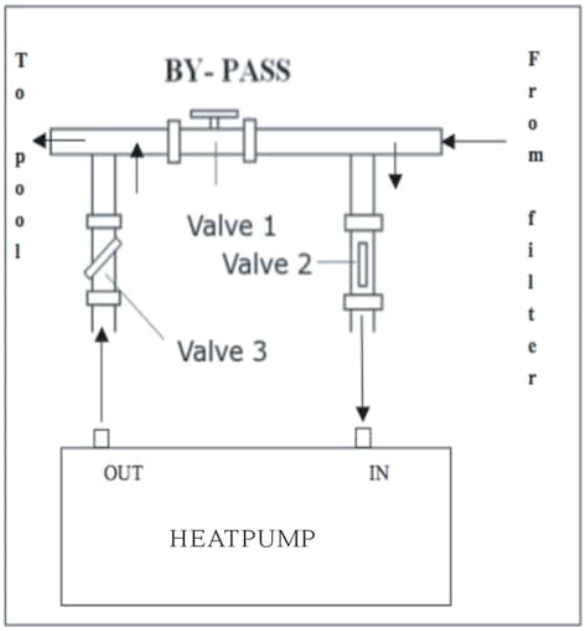
5.3 Liste de contrôle lors de l'installation

ATTENTION / OPGELET / ATTENTION / ACHTUNG

1. Free area / vrije ruimte / espace libre / freier platz



2. Install a by-pass / installeer een by-pass / installez un by-pass / installieren sie eine Überbrückung



3.Electrical connection / elektrische aansluiting / raccordement électrique / elektrischer Anschluss

ECO-3	220-240V	6A	2*2,5 + 2,5mm²
ECO-5	220-240V	10A	2*2,5 + 2,5mm²
ECO-8	220-240V	10A	2*2,5 + 2,5mm²
ECO-10	220-240V	16A	2*4+4mm²
ECO-12	220-240V	16A	2*4+4mm²

Read the installation manual for more detailed instructions

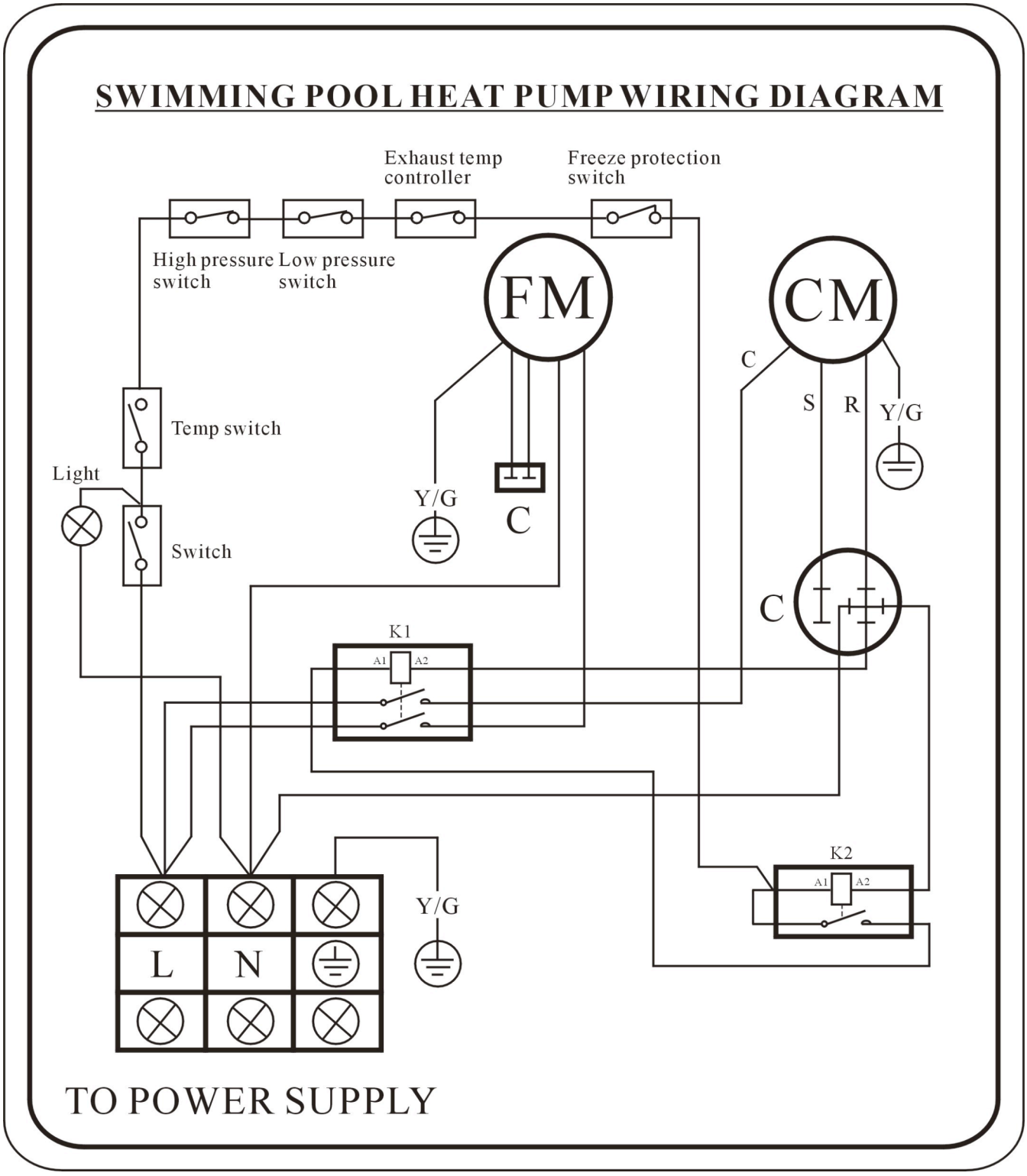
Lees aandachtig de instructies in de installatiehandleiding

Lisez les instructions dans le manuel d'installation

Lesen sie die Anweisungen im Installation Handbuch

6. Spécifications détaillées

6.1 Diagramme électrique



7. Garantie et renvoi

7.1 Garantie

GARANTIE LIMITEE

Merci d'avoir acheté notre pompe à chaleur.

Nous garantissons que toutes les pièces sont exemptes de défauts de fabrication au niveau des matériaux et de la main d'œuvre et ce, durant une période de deux ans à partir de la date de l'achat au détail.

Cette garantie est limitée au premier acheteur au détail, n'est pas transférable et ne s'applique pas à des produits qui ont été déplacés de leur site d'installation original. La responsabilité de Lamberts Pool Products se limitera à la réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse et ne couvre ni la main d'œuvre pour l'enlèvement et la réinstallation de la pièce défectueuse, ni le transport vers ou depuis l'usine, ni d'autres matériaux nécessaires pour effectuer la réparation. Cette garantie ne couvre pas les erreurs ou dysfonctionnements résultant des choses suivantes :

1. Installation, utilisation ou entretien incorrects du produit par rapport à ce qui est stipulé dans notre « Manuel d'installation & instructions » fourni avec le produit.
2. Le travail effectué par tout installateur du produit.
3. Le fait de ne pas maintenir un équilibre chimique adéquat dans la piscine **(pH entre 7,0 et 7,4. Taux d'alcalinité (TA) entre 80 et 120 ppm. Chlore libre entre 0,5 et 1,2 mg/l. Teneur en Solides Dissous Totaux (SDT) inférieur à 1200 ppm. Taux salin maximum de 3 g/l)**
4. La mauvaise utilisation, l'altération, les accidents, les incendies, les inondations, la foudre, les rongeurs, les insectes, la négligence ou les cas de force majeure.
5. L'entartrage, le gel ou les autres conditions pouvant générer une mauvaise circulation de l'eau.
6. L'utilisation du produit en combinaison avec des débits hydrauliques dépassant les limites minimales et maximales publiées.
7. L'utilisation de pièces ou d'accessoires n'étant pas d'origine en combinaison avec le produit.
8. La contamination chimique de l'air de combustion ou l'utilisation incorrecte de produits chimiques désinfectants, comme p.ex. l'introduction de produits chimiques désinfectants avant l'unité de chauffage et le tuyau de nettoyage ou via le système d'écumage.
9. La surchauffe, les mauvais raccordements électriques, l'alimentation électrique inadéquate, les dommages collatéraux causés pas un dysfonctionnement des joints toriques, des filtres à terre de diatomées ou des éléments des cartouches, ou des dégâts causés par l'utilisation de la pompe avec une quantité d'eau insuffisante.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ
Ceci est la seule garantie octroyée par le Fabricant. Personne n'a l'autorisation de donner d'autres garanties en notre nom.
CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS NE SE LIMITANT PAS À TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE QUALITÉ MARCHANDE. NOUS DÉCLINONS ET EXCLUONS EXPLICITEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR DES DÉGÂTS INDIRECTS, ACCESSOIRES, OU PUNITIFS SUITE À LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE.
Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, pouvant varier d'un pays à l'autre.

FAIRE VALOIR LA GARANTIE
Pour que votre garantie soit rapidement prise en considération, contactez votre revendeur et fournissez-lui les informations suivantes : preuve d'achat, numéro du modèle, numéro de série et date de l'installation. L'installateur contactera l'usine afin d'obtenir des instructions concernant la manière dont il faut faire valoir la garantie et de déterminer l'endroit où se trouve le service de réparation le plus proche.

Toutes les pièces retournées doivent être accompagnées d'un **Numéro d'Autorisation de Retour d'Article** afin de pouvoir être évaluées dans le cadre de cette garantie.

7.2 RMA request form

Propulsion Systems bvba
Romeinse Baan 56
B-1785 Brussegem - Belgium
+32-2461 0253 Tel
+32-2706 5960 Fax
www.lambertspoolproducts.com

Société:				Date:	
Adresse:					
Ville:		Code postale:		Pays:	
Contact:				Tel.:	
	E-mail:			Fax:	

Nom du contact chezPropulsion System:		Date:	

Usage interne			
ARA #:			
Emise par:		Date:	

Retour pour:

Copie de la facture du client jointe? ☐

Autres documents joints à la demande d'ARA? ☐
Description des documents:

N° du modèle:		Facture n°:	
N° de série:		Facture datée:	
Problème:			

Politique de Propulsion Systems concernant la réparation sous garantie :

1. Les retours doivent être envoyés franco de port. Tous les frais des retours sont à votre charge.
2. Propulsion Systems a besoin d'une autorisation provisoire pour tous les retours de produits. Des produits pour lesquels une autorisation de retour n'a pas été émise au préalable vous seront renvoyés à vos frais.
3. Propulsion Systems réparera ou remplacera les produits et vous les renverra gratuitement via un transporteur de votre choix.
4. Si vous optez pour un transporteur express (de votre choix), les frais de transport seront à votre charge.

Procédure de retour :

1. Avant de nous appeler pour obtenir un numéro d'ARA, vérifiez si vous avez correctement suivi les conseils d'installation et d'utilisation repris dans le manuel de l'utilisateur.
2. Appelez notre département ARA et demandez-y un formulaire de demande d'ARA.
3. Veillez à avoir rempli TOUS les champs du formulaire de demande d'ARA.
4. Pour des retours pendant la durée de validité de la garantie, vous devez ajouter une copie de la facture originale du client.
5. Envoyez le formulaire de demande d'ARA, la facture et les autres documents (photos, etc.) au numéro de fax +32-2-706.59.60 ou à l'adresse e-mail johan@propulsionsystems.be. Le numéro d'ARA vous sera fourni dans les 24 heures après que nous ayons reçu les documents adéquats. Propulsion Systems peut refuser de fournir un numéro d'ARA si les informations mentionnées aux points 3 et 4 n'ont pas été fournies.
6. **Le numéro d'ARA doit être bien lisible sur l'étiquette du colis et sur les documents de transport.**
7. Tous les produits non étiquetés ou disposant d'une étiquette erronée ou illisible seront refusés et renvoyés à l'expéditeur aux frais de ce dernier.
8. Tous les colis qui sont visiblement endommagés au moment de la livraison à Propulsion Systems seront refusés *en l'état*.
9. Vérifiez que les produits renvoyés à Propulsion Systems sont bien les mêmes que ceux pour lesquels le numéro a été fourni. Si les produits ne correspondent pas à ceux inscrits sous le numéro d'ARA fourni, Propulsion Systems renverra tous les produits à l'expéditeur aux frais de ce dernier.
10. Nous n'accepterons aucun retour non accompagné d'un numéro d'ARA, sans exception.
11. **Le numéro d'ARA n'est valide que durant 21 jours civils après sa date de remise. Nous nous réservons le droit de refuser des produits retournés au-delà de 21 jours à partir de la date à laquelle le numéro d'ARA a été fourni.**

Produits n'étant plus sous garantie :

Les clients doivent assumer tous les frais de réparation et de transport. L'estimation des frais de réparation sera communiquée après qu'un diagnostic ait été effectué pour les produits retournés.
Les frais de diagnostic s'élèvent à minimum 50,00 €.